

### **REGELS PRAKTIJK**

1. Bij de eerste behandeling vragen wij u de eventuele verwijsbrief, het verzekeringspasje en legitimatie mee te nemen naar de praktijk.
2. U wordt verwacht een of twee eigen badlakens of handdoeken mee te brengen.
3. De kosten voor fysiotherapie worden geheel of gedeeltelijk door uw zorgverzekeraar vergoed, afhankelijk van de manier waarop u verzekerd bent. U bent er zelf verantwoordelijk voor om u op de hoogte te stellen van uw eigen verzekeringsvorm en verzekeringsvoorwaarden. Indien één en ander u niet duidelijk is kunt u het beste contact op nemen met uw zorgverzekeraar.
4. Wij sturen u (indien mogelijk) een e-mail bevestiging van de afspraak en verzoeken u altijd uw afspraken vast te

- leggen op het afsprakenkaartje. Dit voorkomt onnodige misverstanden.
5. Bij verhindering graag 24 uur van te voren afzeggen, dan wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.
  6. Bij ziekte graag afmelding in de ochtend tussen 8.00-9.00 uur op de dag van afspraak of een dag eerder, dan wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.
  7. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of beschadiging van eigendommen in de praktijk of daarbuiten.
  8. In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen. Tevens hangen er calamiteitenplannen bij de uitgangen.
  9. Roken is niet toegestaan in het gehele gebouw.
  10. Wij verzoeken U gebreken of storingen direct te melden bij één van de medewerkers.
  11. Incidenteel kan het voorkomen dat u door een vervangend fysiotherapeut wordt behandeld in plaats van uw vaste therapeut. Dat komt doordat sommige behandelingen spoedeisend zijn, in geval van afwezigheid door ziekte e.d. en het logistiek niet anders in te plannen is. Wij vragen daarvoor uw begrip.

12. Bij gebruik van de oefenzaal is schoon schoeisel verplicht.
13. Computers en andere apparatuur worden alleen door de medewerkers van Fysiotion bediend. Het is dus niet toegestaan deze zelfstandig te gebruiken.
14. Bij eventuele onduidelijkheden beslissen de praktijkhouders.

### **REGELS FYSIOFITNESS**

1. Bij gebruik van de oefenzaal is sportkleding en schoon sportschoeisel verplicht.
2. Gebruik van een handdoek op de apparaten is verplicht.
3. Schoenen, handdoeken en kleding mogen niet in de kleedkamers achterblijven. Men wordt geacht deze zelf telkens mee te nemen.
4. Bij verhindering wordt u verzocht tijdig af te bellen, 24 uur van te voren.
5. U kunt waardevolle spullen achterlaten in de daarvoor bestemde kluisjes. Gebruik hiervan is gratis. (Geen buitenschoenen hier in plaatsen a.u.b.).
6. Voor verdere regels zie fysiofitness reglement. Aan te vragen bij één van de therapeuten.

### **KLACHTENREGELING**

1. Als U een klacht heeft is het wenselijk om dit eerst met de behandelend

- therapeut te bespreken. Indien U dit niet wil, kunt u zich richten tot één van de praktijkhouders.
2. De praktijkhouder bepaalt in overleg met de fysiotherapeut de te nemen acties en welke tijd nodig is voor het oplossen van de klacht. De indiener wordt hierover geïnformeerd.
  3. Indien U niet tevreden bent met de manier waarop de fysiotherapeut of de praktijkhouder reageert op de klacht, kunt U een klacht indienen bij de Geschillencommissie Fysiotherapie van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF). De fysiotherapeut informeert U hierover.
2. Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
  3. Indien er door bijv. geloofsovertuiging bepaalde handelingen en of vormen van behandelingen bezwaar bestaat dient men dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken, zodat de behandelend therapeut kan oordelen of de cliënt behandeld kan worden.
  4. Als men er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden dient dit voor het eerste consult aangegeven te worden.

### **PRIVACYREGELS**

1. Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houdt uw fysiotherapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsregistratie van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in het reglement vastgelegd (zie eventueel brochure, aan te vragen bij één van de fysiotherapeuten).

### **CONTACTGEGEVENS**

Fysiomotion  
J.F. Kennedylaan 206  
5981 WX Panningen

Tel: 077-3077213

Email: [info@fysiomotion.com](mailto:info@fysiomotion.com)  
Internet: [www.fysiomotion.com](http://www.fysiomotion.com)